

COD CLIENT (C.N.P. sau C.U.I): _____
Contract de prestari servicii internet nr.
ALS-CT-_____ - _____ din ____ / ____ / _____

1. Informatii despre Prestator:

S.C. GREENSOFT S.R.L., C.U.I.: 16891466, Reg. Com J 13 / 8031 / 2004, I.L.
Caragiale Nr.55, Bl.D2, Sc.A, Ap.13, Constanta, Constanta, Romania;
(mai multe detalii pe www.green-soft.ro la rubrica INFORMATII)

2. Informatii despre Beneficiar:

Nume _____ domiciliat/sediul in
_____ sector/judet _____
str. _____, nr. _____ bl. _____, sc. _____,
et. _____, ap. _____, email _____;
Numere telefon: _____

Documente necesare la incheierea contractului :

_____ C.I./Pasaport (minim 18 ani) Seria _____, Nr. _____, C.N.P.
_____, emis de
_____ la data de
_____;
sau

Certificat de inregistrare, _____, Reg. Com.
J ____ / ____ / _____;

Adresa de instalare unde va fi furnizat serviciul ce face obiectul prezentului Contract:

Adresa este: [__] in aria de acoperire [__] in afara ariei de acoperire;

3. Serviciul contractat

Tip abonament :

Ultra 45 lei 100 Mbps*

Extreme 100 lei 1000 Mbps*

*viteza minim garantata este de 256 Kbps; viteza nominala/maxima este cea specificata in cadrul fiecarui abonament in parte;

Numar IP-uri suplimentare:

IP-urile suplimentare sunt taxate cu 12 lei/IP/luna pentru abonamentul Ultra, si cu 50 lei/IP/luna pentru abonamentul Extreme;

Taxa de activare difera in functie de promotie sau de locatia instalarii. Abonamentul Extreme poate fi oferit in aceste conditii comerciale doar in anumite zone din aria de acoperire, in functie de posibilitatile tehnice ale Prestatorului.

IP ADDRESS, SUBNET MASK, GATEWAY, DNS : - se obtin automat (DHCP), prin placa de retea/router, de la provider; NU se completeaza manual setarile IP - in acest caz, internetul NU VA FUNCTIONA!

4. Obiectul contractului

4.1 Obiectul prezentului Contract il constituie asigurarea de catre Prestator catre Beneficiar a serviciilor specificate la punctul 3, pe perioada specificata la punctul 6 din Contract. Beneficiarul este de acord sa exploateze aceste servicii si sa plateasca tarifele stabilite in prezentul Contract.

4.2 Prestatorul ofera urmatoarele servicii:

A - banda de internet cu urcare in 100 si respectiv 1000 Mbps, avand o garantare de minim 256 Kbps;

B - acces nelimitat la internet, fara limita de trafic;

C - asistenta tehnica in configurarea parametrilor conexiunii;

D - instalare in maxim 5 (cinci) zile lucratoare (daca instalarea se face in aria de acoperire) din momentul semnarii prezentului contract, exceptand zilele in care, ca urmare a conditiilor meteo nefavorabile, nu se pot efectua lucrari de conectare; de asemenea, in zilele de duminica si in sarbatorile legale nu se fac instalari; termenul de instalare poate fi prelungit cu pana la 10 (zece) zile lucratoare ca urmare a unor cauze de ordin tehnic constatate ulterior semnarii prezentului Contract. In ipoteza in care instalarea se face in afara ariei de acoperire, termenul de instalare este de 20 (douazeci) zile lucratoare, putand fi prelungit, cu acordul ambelor parti, in functie de conditiile concrete (meteo si tehnice) din teren. Beneficiarul va fi informat verbal, la semnarea contractului, in legatura cu apartinenta locatiei sale in interiorul / afara ariei de acoperire a Prestatorului, aceasta fiind bifata corespunzator la pct. 2 din prezentul contract.

5. Obligatiile partilor contractante

5.1 Prestatorul se obliga sa asigure buna functionare a retelei locale si sa asigure legatura Beneficiarului la Internet, conform punctului 9 din prezentul Contract.

5.2 Beneficiarul se obliga sa achite contravaloarea serviciilor catre Prestator si sa exploateze serviciile oferite de Prestator in conditiile prevazute in punctul 10 din Contract.

6. Durata contractului

6.1 Prezentul Contract intra in vigoare de la data semnarii lui. Plata serviciului de acces la internet va fi datorata incepand cu momentul punerii in functiune a serviciului ce face obiectul prezentului Contract.

6.2 Prezentul Contract se incheie pentru o perioada initiala de 3 luni.

7. Tarife si modalitati de plata

7.1 Valoarea abonamentului lunar se calculeaza conform punctului 3 din Contract.

7.2 Beneficiarul poate opta pentru una dintre urmatoarele modalitati de plata a abonamentului lunar:

a) numerar, la oricare dintre casierile Prestatorului indicate pe site: www.green-soft.ro (recomandabil);

b) prin Ordin de Plata in contul bancar indicat pe www.alienstation.ro la rubrica INFORMATII sau in factura emisa in format electronic, caz in care Beneficiarul este obligat sa specifice CODUL DE CLIENT (CNP in cazul persoanelor fizice sau CUI in cazul soc. comerciale) pentru a putea fi identificat;

7.3 Plata primei luni de abonament se va face in termen de 24 ore de la instalarea serviciului ce face obiectul prezentului Contract, si se va plati fractionat (in functie de numarul de zile ramase din luna respectiva). Ulterior, plata serviciilor se va face lunar, pana pe data de 28 a lunii in curs, pentru luna curenta. Daca se depaseste data de 28 a lunii in curs, serviciul de internet va fi suspendat in mod automat, pe data de 28 a lunii in curs, ora 16:00. Dupa efectuarea platii, de catre Beneficiar, a abonamentului pentru luna in curs, serviciul de internet se va reactiva automat, in maxim 60 minute de la efectuarea platii.

8. Disponibilitatea serviciului

8.1. Prestatorul va opera continuu reseaua proprie si conexiunile acesteia la Internet, garantand Beneficiarului disponibilitatea serviciului timp de 365 zile pe an, 24 ore pe zi, cu exceptia inoperabilitatii conexiunii din cauze independente de Prestator, ce constituie evenimente de forta majora (calamitati naturale, vandalism asupra infrastructurii proprii, inoperabilitatea retelei electrice, inoperabilitatea satelitului de comunicatii, a backbone-urilor terestre nationale si internationale care asigura accesul la reseaua Internet), sau independente de oricare alt tert cu care Prestatorul se afla in relatii contractuale.

8.2. Parametrii de calitate ai serviciului furnizat (SLA) oferiti sunt:

- timp de raspuns sub 10ms (ping) catre gateway, fara incarcarea conexiunii;
- sub 2% pierderi de pachete catre gateway, fara incarcarea conexiunii;
- conectarea pe o latime de banda de minim 10 Mbps intre echipamentele active ale retelei Alienstation;
- disponibilitatea serviciilor furnizate minim 96% din timp.

8.3. In anumite cazuri, Prestatorul isi rezerva dreptul de a bloca traficul spre/dinspre anumite IP-uri ce nu fac parte din infrastructura proprie.

9. Prestatorul se obliga:

- a) sa asigure legatura Internet a Beneficiarului in conformitate cu prezentul contract;
- b) sa repuna in functiune in interval de maxim 2 zile lucratoare de la sesizarea lipsei serviciului (48 ore, fara a include zilele de duminica sau sarbatorile legale);
- c) sa ofere asistenta tehnica in configurarea parametrilor conexiunii;
- d) sa monitorizeze continuu serviciul si sa efectueze operatiuni de mentenanta periodica a sistemului;

- e) sa inlocuiasca orice echipament defect al infrastructurii proprii in maxim 2 zile lucratoare de la semnalarea defectiunii;
- f) sa asigure confidentialitatea datelor apartinand Beneficiarului in cadrul retelei proprii de comunicatii;
- g) sa factureze sumele aferente serviciilor ce vor fi prestate catre Beneficiar, in momentul prezentarii Beneficiarului, la casieria Prestatorului, pentru plata, sau sa emita factura electronic si sa o expedieze pe adresa de e-mail furnizata de Beneficiar, pentru ca acesta sa achite prin banca;
- h) Prestatorul va asigura Beneficiarului un discount la factura emisa pentru luna urmatoare proportional cu numarul de zile/ore in care serviciul oferit nu a functionat, exclusiv in ipoteza notificarii defectiunii/intreruperii serviciului oferit de catre Prestator in conditiile punctului 10 lit. a. Acest discount are valoarea unor penalitati pe care Prestatorul le plateste Beneficiarului pentru nefurnizarea serviciului conform contract;
- i) in functie de natura concreta a defectiunii, Prestatorul va restabili functionarea serviciului oferit prin acordarea de asistenta tehnica din partea echipelor serviciului tehnic din teren, precum si prin inlocuirea, repararea echipamentului din infrastructura defecta in maxim 2 zile lucratoare de la reclamatia primita din partea Beneficiarului.
- j) isi rezerva dreptul de a utiliza toate mijloacele legale pentru autentificarea Beneficiarului in vederea furnizarii serviciului contractat.

10. Beneficiarul se obliga:

- a) sa sesizeze Prestatorului, conform punctului 14 din Contract, orice lipsa a serviciului in vederea solutionarii ei. Solicitarea va fi inregistrata, fiind mentionata atat data reclamarii lipsei serviciului cat si data solutionarii si a restabilirii legaturii la internet; sa achite lunar contravaloarea serviciului primit, numerar, la casieria Prestatorului, sau prin banca, in urma primirii facturii in format electronic prin e-mail;
- b) sa nu sechestreze, demonteze sau sa scoata din functiune, echipamentele apartinand Prestatorului, sa nu monteze echipamente aditionale pe infrastructura Prestatorului fara consimtamantul scris al acestuia. De asemenea nu va opera nicio modificare asupra infrastructurii Prestatorului; in caz contrar Beneficiarul va fi penalizat cu suma de 200 lei si va suporta consecintele legale ale faptelor sale;
- c) sa nu furnizeze catre terti serviciile ce fac obiectul prezentului contract fara un acord scris, prealabil, din partea Prestatorului. Aceasta prevedere este valabila indiferent daca distribuirea serviciilor catre terti se face prin reseaua Prestatorului sau prin alta infrastructura; sa nu foloseasca alta adresa IP sau alta adresa MAC a placii de retea/device-ului conectat la internet, de orice tip/routerului decat cea alocata conform prezentului contract, in caz contrar intrand sub incidenta legii penale, fiind deferit organelor statului abilitate sa solutioneze astfel de cazuri;
- d) sa nu intreprinda actiuni de tip flood/spam/spoofing, in caz contrar intrand sub incidenta legii penale, fiind deferit organelor statului abilitate sa solutioneze astfel de cazuri;
- e) sa nu lanseze intentionat virusi si programe de tip 'backdoor' (troieni) , in caz contrar intrand sub incidenta legii penale, fiind deferit organelor statului abilitate sa solutioneze astfel de cazuri;
- f) sa anunte schimbarea placii de retea/device-ului conectat la internet, la serviciul tehnic al Prestatorului si sa nu intreprinda activitati de hacking si carding, in caz

contrar intrand sub incidenta legii penale, fiind deferit organelor statului abilitate sa solutioneze astfel de cazuri;

g) sa nu intreprinda activitati ce au ca scop obtinerea si transmiterea de informatii/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activitati includ, fara a se limita la acestea: exploatarea breselor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, cautarea (scanarea) dupa brese de securitate a unor calculatoare conectate la internet, transmiterea, distribuirea si stocarea de materiale ce violeaza legile in vigoare, sunt protejate de copyright sau orice alt drept de proprietate intelectuala fara autorizatiile necesare, in caz contrar intrand sub incidenta legii penale, fiind deferit organelor statului abilitate sa solutioneze astfel de cazuri;

h) sa asigure accesul la corpuri de cladire interne si externe pentru amplasarea necesara a infrastructurii proprii, pentru personalul Prestatorului implicat in instalarea si activarea serviciului si sa faciliteze obtinerea eventualelor aprobari necesare pentru instalarea echipamentelor Prestatorului, sa permita accesul tehnicienilor Prestatorului la infrastructura proprie pentru mentenanta tehnica;

i) Beneficiarul se obliga sa permita accesul la ora la care este programat pentru instalare/defectiune, in caz contrar putand fi reprogramat in maxim 3 (trei) zile lucratoare, fara a beneficia de discount-ul aferent acestei perioade suplimentare;

j) nerespectarea acestor obligatii poate prejudicia Prestatorul, ipoteza in care diferendele survenite vor fi solutionate conform pct.11 alin. 1-6 din Contract;

k) sa nu cloneze adresa fizica a placii de retea/device-ului conectat la internet, de orice tip/routerului (MAC) si sa permita Prestatorului autentificarea sa prin toate mijloacele legale de care dispune Prestatorul, in caz contrar intrand sub incidenta legii penale, fiind deferit organelor statului abilitate sa solutioneze astfel de cazuri;

l) sa deconecteze, temporar, de la reseaua Prestatorului, echipamentele proprii pe perioada de furtuna cu descarcari electrice, sau atunci cand sesizeaza variatii sau caderi de tensiune in reseaua electrica; Prestatorul nu raspunde pentru eventualele socuri de energie electrica, transmise prin reseaua de telecomunicatii, ce pot afecta echipamentele sau alte bunuri apartinand Beneficiarului, acesta din urma fiind obligat sa ia masuri de precautie pentru a preintampina astfel de accidente (protejare prin surge arrestor, UPS, impamantare, izolare cabluri telecomunicatii/tensiune electrica de obiectele inflamabile sau de copii mici, animale etc.);

11. Penalitati, reduceri si restrictionari

11.1. Atunci cand, intr-o luna calendaristica, cumulul lipsei serviciului duce la scaderea limitei de disponibilitate sub 96%, pentru diferenta inregistrata se va acorda un discount direct proportional pentru luna urmatoare. Lipsa serviciului se considera din momentul sesizarii problemei de catre client si pana la remedierea acesteia; se considera lipsa serviciu atunci cand aceasta este exclusiv din vina Prestatorului;

11.2. Prestatorul va plati penalitati proportionale cu numarul de zile in care serviciul nu a functionat conform contract, materializate intr-un discount corespunzator perioadei de nefunctionare, la factura emisa pentru luna urmatoare;

11.3. In cazul nefolosirii continue a serviciului mai mult de 30 (treizeci) zile, cumulativ cu intarzieri mai mari de 30 de zile la plata serviciilor, Prestatorul poate deconecta fizic Beneficiarul. Pentru reconectare, Beneficiarul va plati in avans pe 3 luni serviciul contractat precum si toate restantele;

11.4. In cazul intreruperilor/defectiunilor cauzate de factori ce nu tin de Prestator, inclusiv dar fara a se limita la: probleme de sistem de operare, parametrii retea diferiti de cei furnizati de Prestator, firewall sau antivirus incorect configurate, placa retea dezactivata de Beneficiar (disabled), cablu retea neintrodus in placa retea/ port WAN router/orice tip de device de distribuire a serviciului de internet, in momentul remedierii Prestatorul poate stabili facturarea interventiei cu 50 lei, valoare ce va fi achitata pe loc de catre Beneficiar;

11.6. Pentru nerespectarea oricareia dintre prevederile punctului 10 literele: d,e,f,g,i,j,k,l din prezentul Contract, Beneficiarul va plati cu titlu de penalizare, in maxim 24 ore, suma de 100 lei si va fi deconectat fizic din retea pana la remedierea problemei. Aceast fapt nu afecteaza obligatiile scadente dintre parti privind termenele de plata si valoarea abonamentului. Termenul de repunere in functiune a serviciului dupa rezolvarea problemei este de maxim 3 zile lucratoare de la anuntare de catre Prestator a Beneficiarului;

11.7. Pentru nerespectarea prevederilor pct. 10 literele: c,d din prezentul Contract, Prestatorul poate deconecta fizic Beneficiarul. Prejudiciul cauzat prin actiunea culpabila a Beneficiarului va fi recuperat de catre Prestator pe cale amiabila sau prin actionarea in instanta a Beneficiarului.

11.8 Prestatorul nu este responsabil sub nicio forma de pierderile directe sau colaterale suferite de catre Beneficiar, aparute ca urmare a nefunctionarii serviciului oferit. Singurele despagubiri pe care Prestatorul le va plati sunt reprezentate de discountul de nefunctionare proportional cu perioada de nefunctionare a serviciului.

12. Incetarea contractului

12.1 Prezentul contract poate inceta prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de penalizari, daca au fost respectate integral obligatiile contractuale de catre ambele parti contractate si nu exista debite scadente; in cazul in care contractul se incheie, prin vointa Beneficiarului, inaintea perioadei minime de 3 luni, Beneficiarul este obligat sa restituie prestatorului contravaloarea tuturor promotiilor acordate (luni gratuite, echipamente gratuite etc.);

12.2 Prezentul contract inceteaza de drept prin depasirea termenului de instalare prevazut la punctul 4.2 litera

12.3 Prezentul contract inceteaza de drept prin depasirea termenului de plata cu cel putin 30 zile, situatie in care Prestatorul poate trece la decablarea fizica a Beneficiarului, fara a mai fi necesara o notificare prealabila. Aceast fapt nu afecteaza obligatiile scadente dintre parti privind termenele de plata si valoarea abonamentului.

12.4 Beneficiarul se obliga sa notifice Prestatorul, in scris (e-mail la contact@alienstation.ro sau cerere scrisa la una dintre casierile Prestatorului), sau telefonic, la numarul de relatii cu clientii, cu minim 30 de zile inainte, intentia sa de a inceta prezentul contract, sau de a-l suspenda pe o perioada determinata, dar nu mai mare de 60 de zile, si, in total, nu mai mult de 90 de zile pe parcursul unui an calendaristic.

13. Confidentialitate

13.1 Nicio parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest Contract fara consimtamantul celeilalte, atat pe perioada derularii contractului, cat si timp de 3(trei) ani de la incetarea acestuia.

13.2 Nicio parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale.

14. Notificari

14.1 Notificarile catre Beneficiar privind instiintari de plata, modificari de contract, promotii, mesaje publicitare, sau asupra posibilelor intreruperi ale serviciului furnizat vor fi facute exclusiv pe adresa de email specificata de acesta in prezentul contract sau prin intermediul browserului web; Prestatorul isi rezerva dreptul de a trimite mesaje promotionale, publicitare catre Beneficiar prin mijloace electronice (e-mail, browser web);

14.2 Serviciul tehnic poate fi contactat telefonic, de luni pana vineri, intre orele 09:00-22:00, sambata, duminica si in sarbatorile legale intre orele 09:00-21:00, iar in perioada sarbatorilor speciale (Paste, Craciun, Revelion, programul poate fi intre orele 12:00-20:00) la numarul +40730184857 ; +40(341)100777 ; +40(341)100778 sau la alte numere de telefon afisate pe site-ul www.green-soft.ro

Beneficiarul este obligat sa specifice, la cererea operatorului, numarul contractului, codul de client, CNP-ul, numele titularului de contract, adresa completa din CI sau adresa de instalare a serviciului, sau parola, dupa caz. Va rugam a specifica disponibilitatea Dvs. in urmatoarele 48 ore pentru o interventie la sediu/domiciliu; in momentul sesizarii, Beneficiarul trebuie sa se afle in fata PC-ului conectat la internet, pentru a se face teste preliminare, in caz contrar putand fi refuzata inregistrarea reclamatiei;

14.3 Serviciul relatii cu clientii poate fi contactat:

a) telefonic la numerele +40730184857 ; +40(341)100777 ; +40(341)100778 sau la alte numere de telefon afisate pe site-ul www.green-soft.ro;

b) pentru notificari scrise (e-mail) se va folosi adresa de contact declarata la rubrica CONTACT de pe www.green-soft.ro: office@green-soft.ro

14.4 Serviciul tehnic ofera, in functie de solicitarile concrete ale Beneficiarului, toate informatiile necesare legate de tipurile de abonament, tipurile de servicii oferite, atat telefonic, cat si prin indrumarea Beneficiarului catre site-ul www.green-soft.ro;

15. Aspecte legale

15.1 Forta majora si situatiile asimilate acesteia exonereaza de raspundere partea care le invoca si le dovedesc in conditiile legii, aceasta avand obligatia sa o notifice celeilalte in termen de 5(cinci) zile calendaristice de la aparitie;

15.2 Toate situatiile care nu sunt reglementate in acest contract vor fi guvernate de legislatia romana in vigoare;

15.3 Solutionarea litigiilor legate de executarea, interpretarea sau rezilierea clauzelor prezentului Contract, se va face pe cale amiabila in masura posibilitatilor. Daca o astfel de solutionare nu este posibila, litigiul va fi solutionat de catre instantele judecatoresti competente din orasul Constanta.

16. Alte clauze

16.1. Prezentul contract poate fi modificat unilateral de catre Prestator, cu notificarea Beneficiarului cu 30(treizeci) de zile inainte de data de la care modificarea isi va produce efectele, cu acordarea posibilitatii Beneficiarului de a-si exprima punctul de vedere, in scris, in termen de maxim 30(treizeci) de zile de la data comunicarii notificarii privind modificarea. Neexprimarea dezacordului, expres, in scris, din partea Beneficiarului privind modificarea propusa de catre Prestator are valoarea juridica a consimtamantului tacit, respectiv reprezinta achiesarea Beneficiarului la modificarea propusa de catre Prestator intrucat i-a fost adusa la cunostinta si i s-a

acordat posibilitatea exprimarii acordului sau dezacordului. In ipoteza in care nu este de acord cu modificarile propuse, Beneficiarul poate rezilia unilateral contractul fara a plati penalitati, dar acest fapt nu influenteaza sumele de plata scadente datorate Prestatorului. Prezentul contract poate fi cesionat, novat, catre o alta entitate, fara acceptul Beneficiarului, atata timp cat clauzele si conditiile contractuale sunt pastrate in continuare.

16.2. Continutul prezentului contract a fost acceptat si semnat de catre partile contractante reprezentand vointa lor nevicinata, contine 6 (sase) pagini si a fost incheiat in 2 (doua) exemplare, fiecare avand valoare de original, cate unul pentru fiecare parte.

Definitii:

Retea sau infrastruktura - Sistemul de comunicatie aflat in proprietatea sau sub controlul Prestatorului, la care este conectat Beneficiarul. Reprezinta ansamblul de echipamente active si pasive de retea interconectate - fibra optica, noduri optice, cablu UTP, FTP, STP, switch-uri/hub-uri, echipamente wireless, servere, routere, cutii pentru echipamente etc. – care, la randul sau, este conectat la internet printr-unul sau mai multe puncte, si care foloseste suita de protocoale TCP/IP;

Metropolitan/metro - Totalitatea interconectarilor pe care Prestatorul le are direct sau indirect cu alti operatori din Romania;

Internet - reseaua mondiala de echipamente de comunicatie, publice si private, care sunt interconectate si folosesc suita de protocoale TCP/IP;

Spam - Trimitere de emailuri nesolicitate;

Flood - Trimitere de pachete nejustificate;

Spoofing - Falsificarea identitatii in retea sau internet;

Unitatile de masura utilizate in telecomunicatii, pentru a masura latimea de banda:

bps si multiplii sai - Kbps, Mbps, Gbps etc.

bps - bits per second;

Kbps - Kilobits per second;

Mbps - Megabits per second;

Gbps - Gigabits per second;

Echivalarea latimii de banda (bps) cu rata de transfer (Bytes/sec):

8 Kbps = 1 KByte/sec

1 Mbps = 128 KBytes/sec

8 Mbps = 1 MByte/sec

10 Mbps = 1,25 MBytes/sec

50 Mbps = 6,25 MBytes/sec

100 Mbps = 12,5 MBytes/sec

1000 Mbps = 125 MBytes/sec

Pentru si in numele PRESTATORULUI
STAMPILA SEMNATURA: _____

Pentru si in numele BENEFICIARULUI
SEMNATURA _____
NUME: _____

